

Conditions générales d'utilisation et déclaration de protection des données relatives aux prestations en ligne du guichet virtuel de la commune de Blonay – Saint-Légier

1. Champ d'application

- 1.1 Le guichet virtuel « eAdmin » de la commune de Blonay - Saint-Légier (ci-après « la Commune ») permet aux administrés, personnes physiques ou morales, d'accéder en ligne à certaines prestations communales.
- 1.2 Les présentes CGU régissent les relations entre la Commune et l'utilisateur du guichet virtuel (ci-après « L'Utilisateur »).
- 1.3 L'utilisation est facultative. En cas de refus de transmettre certaines données, la prestation demandée peut être inaccessible. Les canaux traditionnels restent ouverts.

2. Objet du contrat

- 2.1 L'ouverture d'un compte utilisateur constitue un contrat relatif à l'accès aux prestations en ligne.
- 2.2 Des conditions spécifiques peuvent s'appliquer à certaines prestations.

3. Durée, résiliation et gestion du compte

- 3.1 Le contrat est conclu à l'ouverture du compte, pour une durée indéterminée.
- 3.2 Il peut être résilié en tout temps par l'une ou l'autre des parties.
- 3.3 Après la résiliation, le compte est supprimé, mais les effets des prestations déjà fournies restent valables.
- 3.4 Un compte est activé après validation de l'adresse e-mail. Il est supprimé 90 jours après le départ du territoire communal.
- 3.5 L'utilisateur est responsable de la mise à jour de ses données.

4. Modification des CGU

- 4.1 La Commune peut modifier les CGU à tout moment. Les utilisateurs en seront informés lors de leur prochaine connexion.
- 4.2 Les services, contenus et fonctionnalités peuvent être modifiés sans préavis.

5. Engagement de l'utilisateur

- 5.1 L'utilisateur garantit l'exactitude des données fournies. Toute modification doit être communiquée sans délai.
- 5.2 L'utilisation doit se faire dans le respect des lois, notamment celles relatives aux infractions informatiques et à la protection de la personnalité. Tout abus peut entraîner la fermeture du compte et des poursuites.
- 5.3 Seules les données nécessaires à la prestation demandée sont exigées.

6. Caractère informatif

- 6.1 Les informations affichées dans le guichet virtuel sont fournies sans garantie de foi publique.

7. Responsabilité

- 7.1 La Commune s'efforce d'assurer la disponibilité du guichet virtuel mais décline toute responsabilité en cas d'indisponibilité ou de dommages liés à son utilisation.

8. Sécurité d'accès

- 8.1 L'utilisateur est tenu de garder ses identifiants secrets.
- 8.2 Les accès peuvent être délégués à des tiers autorisés, sous la seule responsabilité de l'utilisateur.
- 8.3 L'authentification via des prestataires tiers (p. ex. SuisselD) est régie par leurs propres CGU.

9. Configuration technique

- 9.1 Il incombe à l'utilisateur de disposer d'un équipement adéquat et sécurisé pour accéder aux prestations.

10. Protection des données

- 10.1 Les données sont traitées conformément à la LPrD et au RLPrD, uniquement pour des finalités déterminées.
- 10.2 Données collectées : nom, prénom, date de naissance, adresse, numéro NAVS, e-mail, téléphone mobile.
- 10.3 Les données sont utilisées pour vérifier l'identité et exécuter le contrat.
- 10.4 Elles sont conservées aussi longtemps que le compte est actif, puis supprimées ou anonymisées.
- 10.5 En cas de communication, seul l'objet de la demande est envoyé via des canaux non sécurisés.

11. Données techniques

- 11.1 Les cookies, adresses IP et données de processus (date, heure, action) peuvent être enregistrés à des fins de traçabilité.
- 11.2 Ces données ne sont pas utilisées à d'autres fins ni transmises à des tiers.

12. Communication des données


- 12.1 Les données peuvent être transmises à des prestataires mandatés ou autorités concernées selon la prestation demandée.

13. Sécurité des données

- 13.1 La Commune applique des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données contre les accès non autorisés.
- 13.2 Les collaborateurs sont soumis à la confidentialité et au secret de fonction.
- 13.3 Les données sont transmises cryptées, sauf les notifications de statut (non sensibles).
- 13.4 Lors d'un départ, les documents nécessaires sont transmis à la commune de destination.

14. Droits de l'utilisateur

- 14.1 L'utilisateur peut exercer ses droits d'accès, rectification, opposition ou suppression en s'adressant à :

Population et informatique
Route du Village 45
1807 Blonay
 informatique@bstl.ch

15. Droit applicable et for

Le droit suisse s'applique exclusivement.

Le for juridique est situé dans le canton de Vaud.

Blonay – Saint-Légier, le 16 juin 2025

Population et informatique – Route du Village 45 – 1807 Blonay – informatique@bstl.ch